

Информационный бюллетень «УПРАВЛЕНИЕ ШКОЛОЙ»

Темы номера

Аналитическая записка по итогам реализации проекта
«Служба поддержки управляющих советов
образовательных учреждений»

- Актуальные вопросы деятельности управляющих советов
- Тематика обращений в Интернет-приемную
- Соблюдение трудовых прав педагогов
- Что волнует старшеклассников
- Актуальные вопросы соблюдения прав учащихся
- Приемная юриста - ответы на вопросы



Полезные ресурсы

Интернет-приемная по
вопросам защиты прав
родителей, педагогов
учащихся

<http://usperm.ru/vopros>

Ответы на часто задаваемые
вопросы

<http://usperm.ru/otvet>

Запись на консультацию
юриста по skype

<http://edu-sovet.ru/>

Запись на получение
материалов дистанционного
курса для управляющих
советов

<http://edu-sovet.ru/content/zapisatsya>

Бюллетень распространяется бесплатно в рамках проекта «Служба поддержки Управляющих советов» среди подписчиков сайта usperm.ru, а также среди образовательных учреждений России. Редактор – О.Н.Кочева, e-mail: info@usperm.ru.

Подписаться и отписаться можно на сайте <http://usperm.ru/bulletin/podpiska>

Опрос читателей: пожелания редакции - <http://edu-sovet.ru/content/opros-chitateley>

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА ПО ИТОГАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЯЮЩИХ СОВЕТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ»

В рамках реализации проекта «Служба поддержки управляющих советов образовательных учреждений» (05.12.2012 – 31.10.2013) на базе Интернет-ресурсов «Школа и право» (usperm.ru) и «Служба поддержки управляющих советов образовательных учреждений» (edu-sovet.ru) для членов управляющих советов, родителей, учащихся, педагогов и представителей школьных администраций были организованы:

1. Проведение консультаций по широкому кругу правовых вопросов, в том числе связанных с защитой и реализацией прав в сфере образования, отстаивания интересов родителей, создания и организации деятельности управляющих советов.
2. Проведение обучающих мероприятий, методическая и информационная поддержка деятельности управляющих советов.

В РЕЗУЛЬТАТЕ

Подготовлено более 50 обучающих материалов – лекций, презентаций, разъяснений и пошаговых инструкций, собрано более 100 историй из опыта деятельности управляющих советов и описаний успешных практик отстаивания родителями интересов учащихся. В ходе разработки методических и обучающих материалов учитывались потребности членов управляющих советов.

Чаще всего, потребность в обучающих материалах для членов управляющих советов возникала у вновь избранных членов Управляющих советов и у членов Управляющих советов осваивающих новые роли – председателя и секретаря Управляющего совета. В связи с чем, для этих категорий были разработаны специализированные обучающие курсы.

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЯЮЩИХ СОВЕТОВ

Анализ взаимодействия с членами Управляющих советов, а также анализ деятельности управляющих советов, которая нашла отражение в СМИ и Интернет-источниках позволяет выделить темы, которые более всего волнуют представителей школьных советов:

1. Организация процесса работы совета, требования к регламенту работы, нормативное закрепление полномочий членов школьных советов, в том числе в связи с принятием нового Закона «Об образовании в РФ».
2. Определение круга вопросов, по которым администрация школы должна учитывать мнение родителей.
3. Вопросы организации финансово-хозяйственной деятельности, такие как правильное оформление добровольных родительских взносов, возможности привлечения дополнительных средств, в т.ч. спонсорской помощи, аренды помещений, оказания платных услуг.
4. Практические вопросы, связанные с обеспечением здоровых, комфортных и безопасных условий обучения, такие как контроль качества питания в школьной столовой, организация видеонаблюдения, установка «лежачих полицейских» вблизи школы.
5. Новые и современные формы взаимодействия с родителями, их информирования и получения обратной связи.

Также можно существует определенный пласт активности представителей родительской общественности, связанной с противостоянием тем или иным решениям или действиям со стороны органов власти. Протестная активность школьных управляющих советов, как правило, связана с реорганизацией или закрытием образовательных учреждений, временным закрытием школы на ремонт, насильственной сменой директора или навязыванием кандидатуры руководителя. Протесты возникают чаще в случаях, когда органы власти пытаются продавить решение, сводят до минимума информирование заинтересованных лиц и игнорируют их интересы.

В меньшей степени освоены школьными советами такие роли, как участие в разработке программ развития образовательных учреждений, определение особенностей образовательной программы, согласование школьного компонента и профилей обучения. Школьные управляющие охотно принимают участие в решении задач улучшения условий получения образования, но, при наличии формальных полномочий и возможностей, не вмешиваются в вопросы качества образования.

В это же время, именно вопросы качества образования в школе, являются ключевыми при выборе образовательного учреждения и принятии решения о переходе в другую школу. Родители осознанно подбирают школы на каждой ступени, исходя из представлений о сильной или слабой начальной школе, среднем звене и старших классов. По данным обращений в общественную приемную, родители часто предъявляют претензии именно к качеству образования, пытаются решать проблемы отсутствия учителей в школах, отказа от педагогов, которые преподают предмет на недостаточно высоком уровне, нерациональной организации учебного процесса или недостатка индивидуальной работы и индивидуального подхода. Однако все проблемы решаются индивидуально, без попыток вынесения вопросов повышения качества образования на обсуждение коллегиальных органов управления – управляющих советов. В лучшем случае директора школ отчитываются перед управляющим советом о том, что предпринимается по данному направлению. Родители – члены управляющих советов, имея глубокую личную заинтересованность в повышении качества образования, имеющие перед глазами личный опыт, дающий понимание проблемы – не видят никаких возможностей для реализации своих полномочий, отдавая вопросы содержания образования полностью на откуп администрации и педагогического совета.

Пример вопросов поступающих в Интернет-приемную

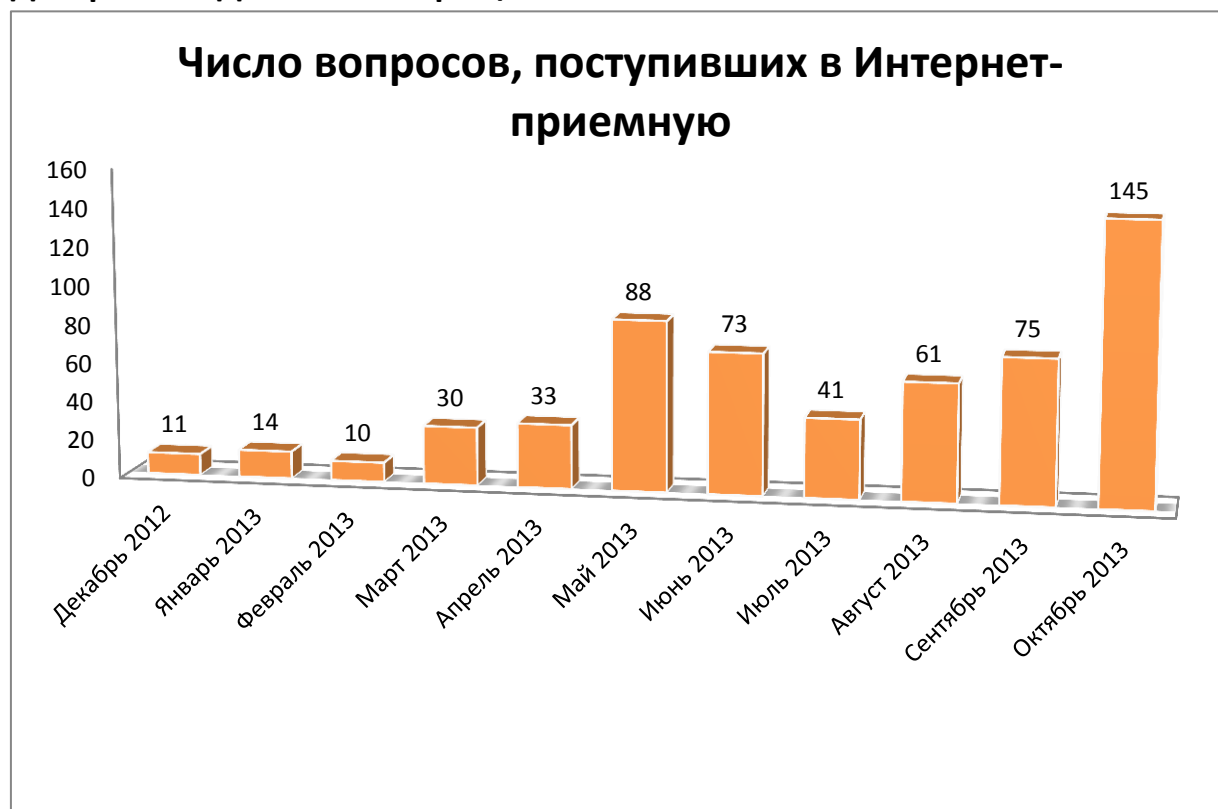
Кто принимает, согласовывает, утверждает основные локальные акты ОУ

Что делать, если администрация не выделяет средств на текущие нужды школы? Каковы обязательства муниципалитета по финансовому обеспечению школы, что они включают, где прописано требования финансового обеспечения таких расходов как текущий ремонт, строительство спортзала и спортплощадки. Что делать, если администрация не выделяет средств, ссылаясь на их нехватку. Что можно посоветовать представителям УС в таких случаях?

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ В ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНУЮ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В рамках работы дистанционной консультационной службы и Интернет-приемной на базе сайта usperm.ru дано более 640 консультаций.

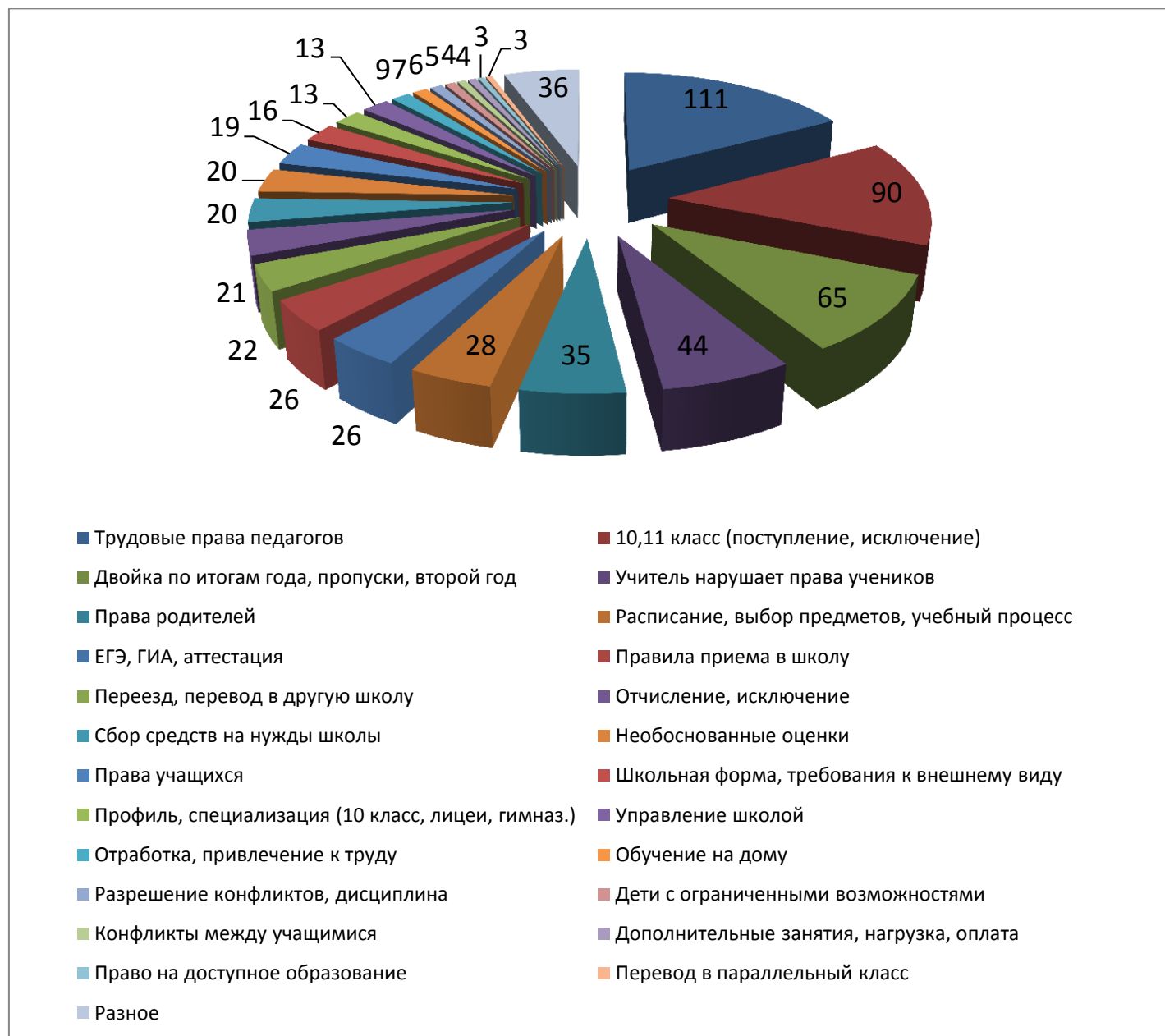
Диаграмма. Динамика обращений



Вопросы, по которым поступает больше всего обращений в Интернет-приемную:

1. Трудовые права педагогов (Вопросов: 111)
2. 10,11 класс (поступление, исключение) (Вопросов: 90)
3. Двойка по итогам года, пропуски, второй год (Вопросов: 65)
4. Учитель нарушает права учеников (Вопросов: 44)
5. Права родителей (Вопросов: 35)
6. Расписание, выбор предметов, учебный процесс (Вопросов: 28)
7. ЕГЭ, ГИА, аттестация (Вопросов: 26)
8. О правилах приема в образовательные учреждения (Вопросов: 26)
9. Переезд, перевод в другую школу (Вопросов: 22)
10. Отчисление, исключение (Вопросов: 21)
11. Сбор средств на нужды школы (Вопросов: 20)
12. Необоснованные оценки (Вопросов: 20)

Диаграмма. Тематика обращений в Интернет-приемную usperm.ru за период реализации проекта



С декабря 2012 по октябрь 2013 года в Интернет-приемную общественной организации «Гражданское участие» – www.usperm.ru поступило 578 обращения от посетителей сайта из 70 городов и населенных пунктов разных регионов России. Помимо обращений в Интернет-приемную, более 50 обращений поступило по телефону «горячей линии» по вопросам организации приема в 1 класс.

Прочие вопросы, которые поступили в Интернет-приемную

13. Права учащихся (Вопросов: 19)
14. Школьная форма, требования к внешнему виду (Вопросов: 16)
15. Профиль, специализация (10 класс, лицей, гимназ.) (Вопросов: 13)
16. Управление школой (Вопросов: 13)
17. Отработка, привлечение к труду (Вопросов: 9)
18. Обучение на дому (Вопросов: 7)
19. Разрешение конфликтов, дисциплинарные взыскания (Вопросов: 6)
20. Дети с ограниченными возможностями (Вопросов: 5)
21. Конфликты между учащимися (Вопросов: 4)
22. Дополнительные занятия, нагрузка, оплата (Вопросов: 4)
23. Право на доступное образование (Вопросов: 3)
24. Перевод в параллельный класс (Вопросов: 3)
25. Не хватает учителей (Вопросов: 1)
26. Разное (Вопросов: 35)

СОБЛЮДЕНИЕ ТРУДОВЫХ ПРАВ ПЕДАГОГОВ

Каждое 5-е обращение в Интернет-приемную поступает от педагога, всего за 11 месяцев реализации проекта поступило 112 вопросов, связанных защитой или реализацией трудовых прав педагогом, помимо этого 145 посетителей дополнительно указали, что им ответ на вопрос был им полезен. Анализ обращений педагогов позволяет сделать вывод о довольно широком распространении следующих проблем в сфере образования:

1. нехватка педагогов
2. наличие непопулярных должностей, у администраций школ возникают сложности с тем, чтобы найти человека на должность начальника летнего лагеря
3. недостаток ресурсов, который влечет за собой попытки администрации обременить педагогов дополнительными обязанностями

Наиболее распространенные нарушения прав педагогов

1. **Принуждение к совместительству** (16 вопросов, 14% всех обращений). Особенно остро стоит проблема принуждения к выполнению обязанностей начальника летнего школьного лагеря. «Может ли директор назначить меня начальником летнего лагеря при школе (или продленки) без моего согласия?». Помимо этого администрация принуждает к ведению непрофильных уроков в связи с производственной необходимостью, болезнью или отсутствием педагога. Педагоги не знают о том, могут ли они отказаться от таких предложений администрации.

2. **Возложение обязанностей сверх трудового договора** (5 обращений). Педагоги интересуются в каких случаях и на каких основаниях они могут отказаться от дополнительных обязанностей. При этом приводятся примеры вопиющих нарушений прав.

Примеры

Я работаю учителем физкультуры. Меня каждый год заставляют красить спортивный зал, при этом не платят ни копейки. В этом году я отказался красить, мне говорят, чтобы я увольнялся! Правомерны ли их действия и имеют ли они право заставлять меня ремонтировать спортивный зал?

Обязана ли я, как классный руководитель делать ремонт класса во время своего отпуска?

3. Значительное число обращений связаны с вопросами **реализации трудовых прав** – порядка увольнения (9), выхода в отпуск (4) и получения компенсации за неиспользованный годовой отпуск, право на отгулы или получение доплаты при переработке (3)

4. **Вопросы выхода на пенсию по выслуге лет**, как доказать педагогический стаж, входит ли декретный отпуск в педагогический стаж и т.п. (6)

5. **Регулирование рабочего времени педагогов**, наличие методического дня у учителя, продолжительность рабочего времени педагога (6). Должен ли педагог находиться на работе полный рабочий день, даже если у него нет уроков. Какое количество часов входит в ставку педагога.

Примеры

Я работаю учителем информатики на ставку 18 ч. — основная должность и по совместительству лаборантом информатики на ставке в этой же школе. Руководство настаивает, что я должна отрабатывать лаборантство — 40 ч. в неделю. Правы ли они? Каковы нормы работы по совместительству?

По тарификации у меня 20 часов, но директор издала указ об обязательной недельной отработке в 36 часов. Каждый день мы обязаны быть в школе, даже если уроков нет.

6. Много вопросов поступает в связи недостаточной нагрузкой педагога. Посетителей приемной интересуется, может ли администрация забрать часы по профильному предмету, могут ли забрать часы если не хватает часов до полной ставки, можно ли рассчитывать на доплату если не хватает часов до полной ставки (6).

7. Волнуют вопросы получения доплат, педагоги консультируются в каких случаях они имеют право настаивать на доплате. Должна ли администрация доплачивать за ведение классов с большим количеством учащихся, за совместительство, за ведение электронного дневника, за работу в коррекционной школе, каков размер вознаграждения за классное руководство, могут ли лишиться доплаты за классное руководство, положены ли доплаты молодым специалистам, за закрепленный кабинет (8).

8. Поступило несколько вопросов, связанных с возможностью допускать к работе педагогов, которые подвергались уголовному преследованию (4).

9. Жалобы на снижение зарплаты

Пример

Во всех школах нашего района ставка учителя (18 часов) оценивается окладом 6 323 рубля. В регионе средняя зарплата рабочего 21 тысяча. Для того, чтобы "подтянуть" зарплату учителя до этого уровня, его нагружают до отказа разнообразной нагрузкой. Идёт сокращение тех учителей, у которых нет ставки, а эти часы буквально разбрасывают по другим учителям. Как выжить учителю в этих условиях?

ЖАЛОБЫ НА НАРУШЕНИЯ ПРАВ УЧАЩИХСЯ

На втором месте по частоте находятся обращения, поступающие от учащихся 10,11 классов, и от девятиклассников, поступающих в 10 класс. Старшеклассники чаще обращаются в связи с угрозами отчисления, их волнуют последствия получения двоек. Много обращений поступает от поступающих в 10 класс в связи с отказом принимать их в школу.

Старшеклассников волнует

1. Могут ли оставить на второй год или перевести условно при получении двойки в 10,11 классе (8).
2. Что делать если выдавливают из школы особенно активно в старших классах, принуждают переводиться в другую школу из-за троек (6).
3. Могут ли отчислить за пропуски, за тройки или двойки по итогам полугодия (10), каковы основания для отчисления (9).
4. Отказываются принимать в 10 класс, что делать (11). Часть учащихся отказа не получала, но просто не знает о своих правах на поступление и интересуется - могут ли отказать в поступлении в 10 класс (13). Также интересуются, когда подавать заявление в 10 класс (3). Что делать, если в 10 класс принимают на конкурсной основе, можно ли поступить в 11 класс без тестирования (3).
5. Перевод в другую школу в старших классах. Какие права при переводе в другую школу (8). Что делать, если отказывают в приеме в школу в связи с отсутствием свободных мест (5). Нужна ли прописка для поступления в школу (3). Можно ли выбрать школу (2).
6. Можно ли продолжить обучение в обычной школе, если исключили из гимназии. Можно ли вернуться из техникума в школу (5).
7. Можно ли бросить школу до достижения 18 лет без согласия родителей (3)
8. Могут ли отчислить из школы, если сменил прописку (4)
9. Ребенок возвращается из-за границы – как восстановится в школе, в какой класс (4)

Примеры

Мой сын в 9 классе. На родительском собрании сказали, что если ученик выберет физкультуру и ОБЖ для сдачи ГИА, то он не имеет права пойти в 10 класс. Скажите, пожалуйста, они правы?

Здравствуйте. Меня не хотят брать в 10 класс, аргументируя это тем, что нет английского языка в этом классе. В этой школе я проучилась год, занималась английским с репетитором, в итоге мне поставили 3 в аттестат, теперь мне говорят что не могут меня принять в эту школу, хотя документы я не забирала. Как мне быть?

Добрый день, помогите разобраться... Мой сын перешел в 10 класс, школа у нас малокомплектная и он, к сожалению, 1 ученик в 10 классе, в 11 классе обучается 4 человека. Школе было отказано в предварительной тарификации по слитному обучению классов, хотя родители не против такого обучения, тем более в начальном звене именно так и обучают. Отдельное обучение класса из 1 человека затруднительно для школы в финансовом плане. Подскажите пож-та возможно ли слитное обучение в 10 и 11 классах, на основании каких нормативных документов?

Я закончила 9 класс, все 4 предмета сдавала в форме ГИА. Три четвёрки и одна тройка. Переехала в соседний район. Меня отказываются брать в 10 класс в моей школе, объясняя это тем, что у меня плохое поведение и много прогулов. Могут ли они не взять? Учусь в этой школе с 1 класса. Успеваемость 3-4. Что я могу сделать, что бы меня взяли?

Моя дочь закончила 9 класс и хотела продолжить обучение в 10 классе. В июле сдала документы. 21 августа 2013 г. директор объявила, что в связи с трудным финансовым положением и отсутствием кадров 10 класс комплектоваться не будет. Правомерны ли действия и как действовать.

Я закончила 9 класс в этом году. Сдала экзамены на все четверки кроме биологии на тройку. Пришла зачисляться в 10 класс, у меня посмотрели аттестат и сказали, что мне лучше идти в колледж, типа, это для моего же блага!!! Что типа я не потяну высшую математику, трудную литературу экономическую географию, труднейшее обществознание, физику, а еще информатику. Не взяли аттестат. Сказали, что берут. Но стоит попробовать сходить в колледж, а если не получится приходи в августе к нам обратно. Имеют ли они право такое мне предлагать? И могут ли меня не взять?

Моя дочь закончила 9 класс и сдала экзамены, в том числе: обязательные экзамены русский и математику на пятерки, экзамены по выбору обществознание и географию на 4 и 5. В 10-й класс у нас документы не приняли, объяснив это тем, что по новому закону об образовании 2013г. обучение в 10-11 классе профильное, а наша школа МАУО СОШ имеет информационно-технологический профиль, и поэтому надо обязательно сдавать экзамен по информатике. Директор нам сказала - если хотите продолжить обучение в нашей школе, то ребенок должен сдать экзамен по информатике, если не сдаете информатику, то забирайте документы и идите в другую школу. Дело в том, что другие школы расположены далеко от места проживания ребенка, да и не хотелось, отучившись в одной школе 9 лет, переходить в другую. Имеем ли мы право на зачисление в 10 класс по месту жительства, не сдавая дополнительно экзамен по информатике?

Яркий пример нарушений при проведении ЕГЭ

Внук учится в 11 классе (ему 15 лет), у него за пробные по ЕГЭ двойки. Классный руководитель сказала, что его переведут в вечернюю школу, мы согласились на это. Но потом сказали, что для этого ему ОБЯЗАТЕЛЬНО надо устроиться официально на работу, но в нашей местности это не реально (Краснодарский край). Действительно-ли, что администрация школы имеет право не принять его в вечернюю школу, если он не будет работать??? В других городах этого не требуют (в Ставропольском крае, например).

Оставление на 2 год

Учащиеся, которые испытывают трудности в обучении, и их родители чаще всего интересуются основаниями оставления на второй год (21), обязательно ли согласие родителя при этом (3), в том числе можно ли оставить на второй год в 1 классе (2). В отдельных случаях родители сами пытаются настоять на том, чтобы ребенка оставили на второй год и не знают, как это можно сделать (8). Что такое экстернат (4). Сдача задолженности в летней период, продление сроков аттестации (5). Условный перевод и порядок ликвидации академической задолженности (4).

Необоснованные оценки

16 жалоб на необъективность в выставлении оценок. Родители интересовались как можно проверить, объективно ли преподаватель оценивает работу ученика? И как бороться с предвзятостью в данной педагога?

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Вопрос: *В школе учитель ведет видеозапись уроков, никого об этом не уведомил. Есть нарушение в данном случае?*

Ответ: Законодательство не регулирует конкретную ситуацию о проведении видеозаписи во время уроков в школе. Однако формально к лицу, осуществляющему видеозапись без согласования с администрацией ОУ или с родителями учащихся, могут быть предъявлены претензии на основании Федерального закона "О персональных данных". Данные действия могут быть расценены как обработка персональных данных, что в случае возникновения конфликта может привести к привлечению к гражданской или административной ответственности.



Кроме этого, изображение гражданина находится под особой защитой. Статья 152.1 Гражданского кодекса РФ устанавливает правовую охрану изображения гражданина как нематериального блага. Соответственно, каждый гражданин вправе запретить получение своего изображения или записи видео с его изображением.

Кроме того, если образовательное учреждение допускает осуществление видеозаписи на территории школы - оно обязано уведомить об этом Роскомнадзор - уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, указав с какой целью собираются данные и какие локальные акты школы гарантируют защиту данных.

По закону учитель должен получить письменное согласие родителей обучающихся на ведение видеозаписи урока, обозначив цели использования записей, порядок хранения, доступа к ним посторонних лиц и уничтожения записей. Родители, в соответствии с законом "О защите персональных данных" имеют право получать информацию о целях видеозаписи, о лицах которым они передавались, имеют право знакомиться с записями, требовать уничтожения записей, требовать прекращения практики видеозаписи.

Вопрос: *В связи с принятием и вступлением в силу с 1 сентября 2013 года нового закона "Об образовании в РФ", ранее принятые типовые положения об образовательном учреждении утратили силу или действуют? В частности положение о вечернем (сменном) общеобразовательном учреждении.*

Ответ: Согласно теории права, признаваемой в РФ, любые нормативные акты считаются действующими, если не признаны прекратившими действия, в том же порядке, в каком они были приняты. В случае наличия противоречий между нормативными актами действуют положения нормативного акта большей юридической силы (в данном случае закон имеет большую юридическую силу), а между актами равной юридической силы действует нормативный акт, принятый позднее.

Вопрос: *В общеобразовательную школу из коррекционной школы-интерната родители привели в 4 класс ребенка. Ребёнок программу 3 класса не проходил, а посадили в 4 класс. Родители хотят, чтобы его посадили в 3 класс, а директор не знает как это сделать документально.*

Ответ: В соответствии со ст. 57 Федерального закона "Об образовании в РФ" образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Таким образом, в этой ситуации приказ о переводе учащегося с одной ступени образования на другую может быть издан на основании заявления родителей об ошибочности зачисления ребенка на соответствующую ступень обучения и необходимости его перевода на другую ступень обучения или на основании приказа самого ОУ, устанавливающего факт ошибочности зачисления на соответствующую ступень обучения.

Вопрос: *Может ли школа экзаменовывать детей при переходе в 9 класс?*

Ответ: Статья 58 Федерального закона "Об образовании в РФ" устанавливает, что освоение образовательной программы (за исключением образовательной программы дошкольного образования), в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном образовательной организацией.

Таким образом, школа вправе реализовывать разные способы проверки знаний у учащихся, в том числе и те, которые внешне напоминают экзамен. Для того чтобы убедиться в правомерности действий ОУ Вы вправе обратиться с запросом об ознакомлении Вас с учебным планом за 8 класс и на основании форм промежуточной аттестации, предусмотренных планом, проверить правомерность действий ОУ.

Вопрос: *Обязан ли директор школы принять письменное заявление (жалобу) от ученика 11 класса и зарегистрировать её в соответствии с законодательством? Или же подать официальное заявление могут только законные представители ученика? Каким документом регулируется данный вопрос?*

Ответ: Законодательство не устанавливает конкретного возраста, с которого гражданин имеет право на обращение в органы власти и подведомственные им учреждения. Статья 33 Конституции РФ гарантирует право всех граждан Российской Федерации на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления. Требования Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан» об обязательности ответа на обращения граждан распространяются и на муниципальные учреждения.

Таким образом, если в законодательстве не установлено иное, гражданин, в том числе и не достигший возраста 18 лет, имеет право на обращение в органы власти, в том числе в муниципальные учреждения, и право требовать письменного ответа на свои обращения.